

Çevre Bilinci ve Sürdürülebilirlik Politikamız

Değerli İş Ortaklarımız,

Mert Pazarlama olarak, Turizm sektöründe hizmet vermenin sorumluluğunun farkındayız ve müşterilerimize kaliteli ve sürdürülebilir ürünler sunmayı taahhüt ediyoruz. Bu kapsamda, çevreyi koruma ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz. Bu politikamızı belirlemek amacıyla, aşağıdaki ilkeleri benimsiyoruz:

Müşterilerimize sunduğumuz ürünlerin kalitesi konusunda tamamen şeffaf olacağız ve müşterilerimizin geri bildirimlerini dinleyip daima daha iyi hizmetler sunmak için sürekli olarak geliştirmeye çalışacağız.

Müşterilerimize yüksek kaliteli ve çevre dostu ürünler sunmak için çalışıyoruz.

Müşterilerimize sunulan ürünlerimizde mümkün olan en düşük karbon emisyonu ve su ayak izini sağlamak için, enerji tüketimimizi azaltmak ve atık üretimimizi en aza indirmek için önlemler alacağız.

Çevrenin korunmasına büyük önem veriyoruz ve bu nedenle, çevreye zarar veren ürünlerin kullanımını mümkün olduğunca azaltmaya ve alternatif, daha sürdürülebilir ürünlere yönelmeye çalışacağız.

Müşteri memnuniyeti, çalışan sağlığı ve güvenliği, kalite kontrol ve iyileştirme, işletmenin sürdürülebilirliği ve çevre dostu ürünlerin sunulması için kalite yönetim sistemimiz **ISO 9001**, **ISO 14001** ve **ISO 45001** standartlara uygunluğunu sağlamaya devam edeceğiz.

Tek kullanımlık ürünlerin kullanımını mümkün olduğunca azaltmaya çalışıyoruz. Bunun yerine, uzun süreli kullanımı sağlayan, dayanıklı ve yeniden kullanılabilir ürünlere yöneliyoruz.

Ürünlerimizin çevre dostu olmasını sağlamak için, geri dönüştürülebilir veya doğada parçalanabilir malzemeler kullanmayı desteklemekteyiz.

Atık yönetim süreçlerine katkıda bulunmak amacıyla, geri dönüşüm kutuları sağlamaktayız. Ayrıca, müşterilerimize sunduğumuz ürünlerin kullanım süresini mümkün olduğunca uzatmak için alternatif çözümler sunuyoruz. Bunun yanı sıra, müşterilerimize de çevre dostu alternatifler hakkında bilgilendirme yaparak, onların da çevre dostu seçimler yapmalarına yardımcı olmaktayız.

İş ortaklarımızı ve tedarikçilerimizi de sürdürülebilirlik ilkelerine uymaları konusunda teşvik ediyoruz ve onlarla birlikte çalışarak, tüm işletmelerimizde sürdürülebilirlik ilkelerini benimsemelerini sağlıyoruz.

Yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yaparak, işletmemizin çevresel etkisini azaltmak için çeşitli önlemler almaktayız.

Çevre koruma ve sürdürülebilirliğin herkesin ortak sorumluluğu olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle, iş ortaklarımızla beraber birlik olarak çevre dostu uygulamaların yaygınlaşmasını hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda, iş ortaklarımızın da çevreye duyarlı uygulamaları benimsemeleri için destek veriyoruz.

Tüm çalışanlarımızı, kalite ve sürdürülebilirlik politikalarımızı benimsemeleri ve müşterilerimize bu prensiplere uygun bir hizmet sunmaları konusunda eğitiyoruz.

Bu politikaların uygulanması, müşterilerimize sürdürülebilir ve kaliteli hizmetler sunmamıza yardımcı olacak ve çevrenin korunmasına katkıda bulunacaktır.

Saygılarımızla