

Kalite Polikamız

Değerli İş Ortaklarımız,

Mert Pazarlama, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine uygun hizmet sunarak onların memnuniyetini sağlamayı amaçlar.

Bu doğrultuda, kalite yönetim sistemimizi sürekli olarak geliştirmek ve iyileştirmek için çalışırız.

Müşteri memnuniyeti: Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlamak ve bu doğrultuda hareket etmek için çalışırız.

Sürekli iyileştirme: Kalite yönetim sistemimizi sürekli olarak gözden geçirir ve iyileştiririz.

Ekip çalışması: Tüm çalışanlarımızın katılımı ile kalite yönetim sistemimizi etkin bir şekilde uyguluyoruz.

Eğitim ve gelişim: Çalışanlarımızın yetkinliklerini sürekli olarak geliştirmek için eğitim ve gelişim fırsatları sağlarız.

Risk yönetimi: İşletmemizin faaliyetlerinde karşılaşılabileceği olası riskleri önceden tespit ederek, önleyici faaliyetler gerçekleştiririz.

Verimlilik: İşletmemizdeki tüm faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi için çalışırız.

Bu prensipler doğrultusunda, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak ve sürekli olarak kalite yönetim sistemimizi iyileştirmek için çalışırız.

Saygılarımızla